

PODMÍNKY ZRUŠENÍ REZERVACE MIMO SPOTŘEBITELSKÝCH INDIVIDUÁLNÍCH REKREACÍ

v zařízeních provozovaných společností Kraví Hora s.r.o., sídlem č.p. 510, 691 08 Bořetice, IČO 25583646

I. Obecná ustanovení

Tyto podmínky zrušení rezervace jsou platné pro veškerá zařízení provozovaná společností Kraví Hora s.r.o., sídlem č.p. 510, 691 08 Bořetice, IČO 25583646 (dále jen jako „poskytovatel“), a to jak zařízení ubytovací, tak i zařízení pohostinství (restaurace, vinný sklípek apod).

Službami v oblasti pohostinství se pro účely těchto Podmínek rozumí též sjednání rezervace prostor určených ke stravování a degustaci.

Tyto podmínky se nevztahují na individuální rekreační pobyty, kdy na straně objednatele vystupuje spotřebitel ve smyslu ust. § 419 občanského zákoníku. Tyto podmínky se však vztahují na skupinové rezervace, a to i tehdy, vystupuje-li na straně objednatele spotřebitel. Skupinovou rezervací se rozumí rezervace pro skupinu alespoň 10 dospělých osob / rezervace alespoň 10 pokojů.

V případě, kdy je zákazníkovi účtován storno poplatek, tento se počítá z celkové ceny objednaného ubytování či služeb pohostinství.

II. Zrušení rezervace

Rezervaci je možno zrušit výhradně písemně, v listinné či elektronické podobě.

V případě, kdy nedojde zákazníkem ke zrušení rezervace, avšak tento ve sjednaný den nenastoupí k pobytu nebo se nedostaví v ujednanou dobu k využití sjednaných služeb pohostinství, a současně ani včas neinformuje poskytovatele o pozdním nástupu, má se za to, že zákazník rezervaci zrušil v den, který byl sjednán jako den nástupu k ubytování, resp. v den, v němž měly být poskytnuty služby pohostinství. V takovém případě se postupuje též podle těchto podmínek pro zrušení rezervace.

III. Podmínky zrušení rezervace

Rezervace je závazná až po uhrazení zálohové faktury. Záloha je účtována ve výši 50 % celkové ceny, není-li mezi stranami dohodnuto jinak. Nebude-li zálohová faktura v termínu splatnosti uhrazena, rezervace nebude potvrzena.

Dojde-li následně ke zrušení platné rezervace, poskytovatel je oprávněn účtovat storno poplatek ve výši uhrazené zálohy.

Dojde-li však ke zrušení platné rezervace méně než 6 dnů před sjednaným termínem nástupu, poskytovatel je oprávněn účtovat storno poplatek ve výši ujednané ceny ubytování či služeb v oblasti pohostinství. Za tímto účelem poskytovatel vystaví fakturu na doplatek sjednaného stornopoplatku, jíž je zákazník povinen uhradit v termínu do 14 dnů od jejího vystavení.

IV. Předčasné ukončení pobytu, nevyužití všech ujednaných služeb v oblasti pohostinství

V případě, kdy zákazník předčasně ukončí pobyt bez zavinění na straně poskytovatele, nevzniká poskytovateli povinnost vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.

V případě, kdy zákazník bez zavinění na straně poskytovatele nevyužije všechny ujednané služby v oblasti pohostinství, nevzniká poskytovateli povinnost vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu služeb ani její poměrnou část.

Poskytovatel však může s ohledem na zvláštní okolnosti postupovat odlišně a kompenzaci zákazníkovi poskytnout; na takovou kompenzaci však neexistuje právní nárok.

V. Podmínky zrušení rezervace poskytovatelem

V případě, kdy bude pobyt zrušen ze strany poskytovatele, nebude zákazníkovi účtován žádný storno poplatek. Obdobně nebude zákazníkovi účtován jakýkoli stornoplatek, dojde-li ke zrušení sjednaných služeb v oblasti pohostinství ze strany poskytovatele.

Dojde-li ke stornování pobytu či služeb v oblasti pohostinství v době delší než 5 dnů před dohodnutým termínem, nemá zákazník nárok na náhradu škody.

VI. Závěrečná ustanovení

Vrácení příslušné částky za stornovaný pobyt či služby v oblasti pohostinství bude provedeno na bankovní účet, ze kterého byla platba odeslána, a to nejpozději do 30 dnů ode dne provedení storna pobytu.

Tyto podmínky jsou obecně závazné a lze je měnit toliko ve zvláštních případech smlouvou mezi poskytovatelem a konkrétním zákazníkem.

Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. 9. 2020.

Kraví Hora s.r.o.
Oldřich Sadílek, jednatel