

Storno podmínky

Při více denních a víkendových pobytech vyžadujeme garanci platební kartou.

1. Rezervace ze strany Hotelu Kraví hora (dále jen **Poskytovatel**) je závazná, až po zaplacení zálohy za požadovanou akci (pokud se **Poskytovatel** a **Objednavatel** nedohodnou jinak). Záloha je obvykle (pokud se **Poskytovatel** a **Objednavatel** nedohodnou jinak) ve výši **50 %** z celkové částky objednané akce.
2. **Objednavatel** je povinen nejpozději do 15 dnů před konáním akce uhradit zálohovou fakturu ve výši 50% z celkové částky za pronájem prostor, ubytování či jiné poskytnuté služby, pokud není domluveno jinak. V případě, že tato zálohová faktura nebude do 15 pracovních dnů před zahájením akce uhrazena, rezervace bude zrušena, nicméně storno poplatky budou nadále vymáhány. Pokud dojde ke stornování akce, záloha propadá ve prospěch **Poskytovatele** a tím zaniká nárok na její vrácení.
3. Dojde-li ke zrušení objednávky k pronájmu prostor a ubytovacích kapacit v době **do 30 dnů (včetně)** před datem akce a nástupem ubytování uvedeném v písemné objednávce, činí stornovací poplatek **10% z celkové ceny pronájmu a ubytování.**
4. Dojde-li ke zrušení objednávky k pronájmu prostor a ubytovacích kapacit v době **od 29 do 15 dnů (včetně)** před datem akce a nástupem ubytování uvedeném v písemné objednávce, činí stornovací poplatek **30% z celkové ceny pronájmu a ubytování.**
5. Dojde-li ke zrušení objednávky k pronájmu prostor a ubytovacích kapacit v době **od 14 do 6 dnů (včetně)** před datem akce a nástupem ubytování uvedeném v písemné objednávce, činí stornovací poplatek **50% z celkové ceny pronájmu, ubytování a dalších objednaných služeb.**
6. Dojde-li ke zrušení objednávky k pronájmu prostor a ubytovacích kapacit v době **od 5 dnů do dne konání akce** a nástupu na ubytování uvedeném v písemné objednávce, činí stornovací poplatek **100% z celkové ceny pronájmu, ubytování a dalších objednaných služeb.**
7. Zrušení objednávky k pronájmu prostor a ubytovacích kapacit a dalších služeb lze provést ze strany **Objednavatele i Poskytovatele pouze písemně.** Za den zrušení objednávky pobytu se považuje den, kdy bude oznámení o tomto doručeno **Poskytovateli, resp. Objednavateli.**
8. Storno poplatek nebude účtován v případě, že pobyt bude zrušen ze strany **Poskytovatele.**
9. V případě předčasného ukončení či přerušení objednané akce a předčasném ukončení pobytu bez zavinění na straně **Poskytovatele** nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část. **Poskytovatel však může, s ohledem na zvlášť závažné důvody, postupovat odlišně od tohoto ustanovení.**

Za společnost souhlasím s obchodními podmínkami.

Dne

Podpis a razítko.....

Podpis hůlkovým písmem

Vedení hotelu Kraví Hora