

# UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Hotel ubytuje občana, který se řádně zaeviduje. Za tímto účelem předloží občan příslušnému pracovníku recepcie na požádání svůj občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný doklad o totožnosti.
2. Host po vyplnění přihlašovacího lístku obdrží klíč od pokoje. Od tohoto okamžiku má do pokoje přístup pouze tento host (hosté). Přístup personálu hotelu do pronajatého pokoj je omezen pouze na nutný rozsah za účelem splnění podmínek ubytování sjednaných mezi hostem a hotelem.
3. Host ani ubytovatel nejsou oprávněni umožnit užívat pokoje jiným osobám. Pro zajištění maximálního soukromí hosta lze sjednat i omezení vstupu personálu hotelu.
4. Host uvolní pokoj nejpozději do 10:00 hod. posledního dne ubytování. Neučiní-li tak občan ve stanovené lhůtě, může mu hotel účtovat pobyt i za následující den.
5. V době od 22:00 hod. do 6:00 hod. host dodržuje v hotelu noční klid.
6. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu hotel - pokud může vyhovět nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl hotel původně ubytován.
7. Psi, kočky a jiná zvířata mohou být v hotelu umístěna pouze se souhlasem hotelu. Při umístění zvířat v hotelovém pokoji je účtován poplatek.
8. Hotel zajistí při onemocnění nebo zranění občana poskytnutí lékařské pomoci, případně převoz do nemocnice.
9. V pokoji nebo společenských zařízeních hotelu není dovoleno bez souhlasu vedení hotelu přemísťovat nábytek, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
10. V hotelu a zvláště v pokoji není dovoleno hostům používat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hostů.
11. Veškeré vybavení a zařízení pokoje je oprávněn užívat pouze host.
12. Host je povinen při odchodu z pokoje uzavřít okna a vodovodní uzávěry. Při odchodu z hotelu host odevzdá klíč - kartu na recepci.
13. Z bezpečnostních důvodů není povoleno ponechávat děti ve věku do 12ti let bez dozoru dospělých v pokojích a ostatních společenských prostorách hotelu.
14. Hostu není dovoleno brát do pokoje sportovní náradí a předměty, pro jejichž úschovu je vyhrazeno jiné místo.
15. Za škody způsobené na majetku hotelu odpovídá host podle platných předpisů.
16. Hotel poskytuje ubytovaným občanům služby v rozsahu a za podmínek stanovených občanským zákoníkem.
17. Při příjezdu je host povinen jako garanci platby předložit kreditní kartu nebo provést platbu za ubytování předem v hotovosti.
18. **Všechny hotelové pokoje jsou nekuřácké a hotelový host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu.**
19. **V případě porušení zákazu kouření na pokojích je host povinen zaplatit pokutu ve výši 1.000,- Kč.**
20. Pokud host hrubým způsobem poruší ustanovení ubytovacího řádu, má vedení hotelu právo od smlouvy a poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím dohodnuté doby pobytu.

***Děkujeme Vám za pochopení a přejeme Vám krásný pobyt v našem hotelu***

***Vedení hotelu***